

REPIT OCCITANIE

QUESTIONNAIRE DESTINE AUX FAMILLES DONT L'ENFANT A ETE ACCUEILLI
DANS LE CADRE DES UNITES REPIT OCCITANIE



Présentation des réponses recueillies au 20 avril 2022

INTRODUCTION

Un questionnaire de satisfaction est proposé aux familles après une ou plusieurs périodes d'accueil. Il a été élaboré à partir des objectifs et attendus des Unités Répit Occitanie, de manière à recueillir à la fois des appréciations sur différentes dimensions et des commentaires qualitatifs. Ce questionnaire a été finalisé et instauré fin 2021, et il est désormais proposé de manière systématique, et généralement accompagnée, aux familles ayant bénéficié d'un répit. Voici le texte introductif de ce questionnaire :

« Votre enfant a été accueilli au sein des Unités Répit Occitanie et nous vous remercions de votre confiance.

De manière à pouvoir ajuster notre offre de répit au plus près des besoins des jeunes et de leur famille, il est essentiel de prendre en considération votre évaluation de cet accueil, vos retours et vos suggestions.

Complémentaire aux échanges que vous avez pu avoir avec les équipes des unités répit, nous vous soumettons ici un questionnaire de satisfaction destiné aux aidants familiaux. Il peut être renseigné par plusieurs membres de la famille. Il est anonyme et l'analyse des réponses donnera lieu à une synthèse publiée sur notre site Internet (<http://repit-occitanie.org>).

Nous vous remercions vivement de consacrer une dizaine de minutes à renseigner ce questionnaire »

Ce questionnaire de satisfaction est relativement long, mais il permet d'aborder avec les répondants tous les objectifs initiaux des Unités Répit tels que nous les avons définis dans le cahier des charges, à savoir :

- répondre d'abord au besoin de répit des aidants, s'en saisir pour proposer aux jeunes des espaces collectifs de sociabilité, de découverte de nouvelles activités de loisirs, sportives ou cultures
- proposer des modalités d'accueil adaptées à chaque situation, accessibles, réactives et progressives pour faciliter une relation de confiance tant avec le jeune avec les aidants familiaux (sans laquelle il n'y a pas de répit possible)

Les réponses présentées ici sont illustrées de commentaires significatifs et qualitatifs. Si les appréciations sont généralement très positives, nous avons fait le choix de présenter systématiquement les commentaires plus nuancés afin d'alimenter les pistes de réflexion et d'amélioration.



Site Internet : <http://repit-occitanie.org>

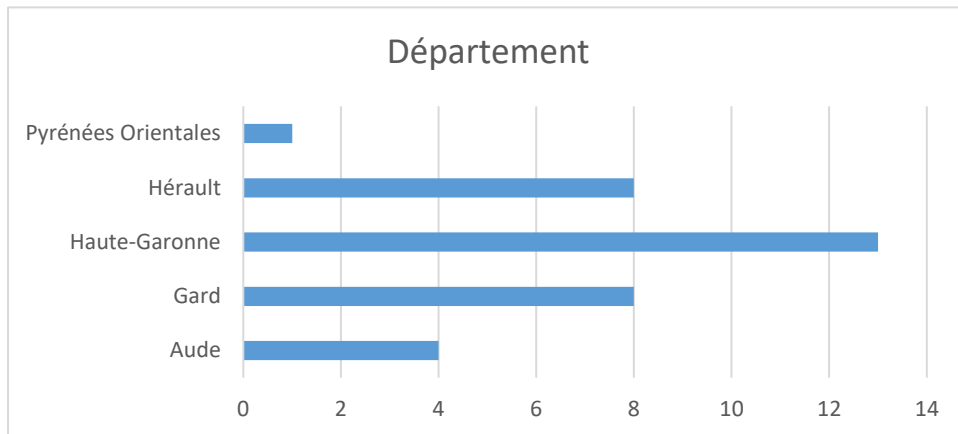
Centre Education Spécialisé pour Déficients Visuels
Institut des Jeunes Aveugles Toulouse (31)
05 61 14 82 22
accueilrepit@ijatoulouse.org

Institut Médico Educatif l'Ensoleillade
Saint-André-de-Sangonis (34)
04 67 57 00 46
accueilrepit@adpep34.org

REPONDANTS

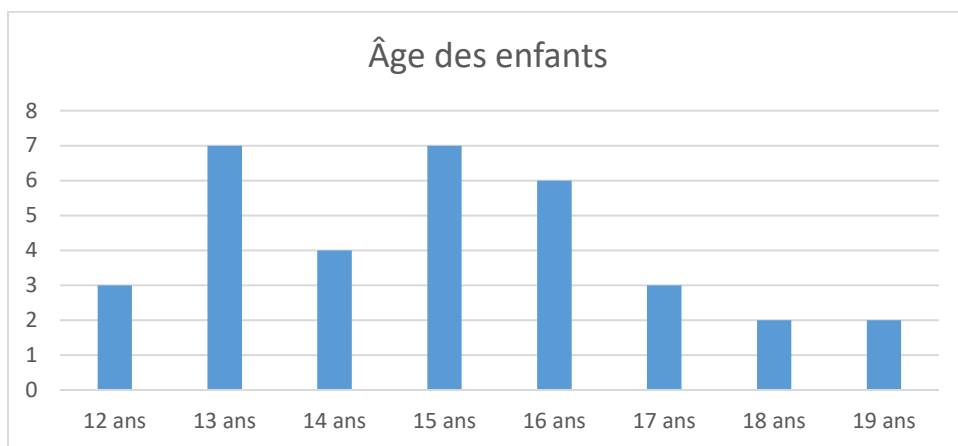
34 réponses enregistrées entre le 20 novembre 2021 et le 19 avril 2022

ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES REPONDANTS



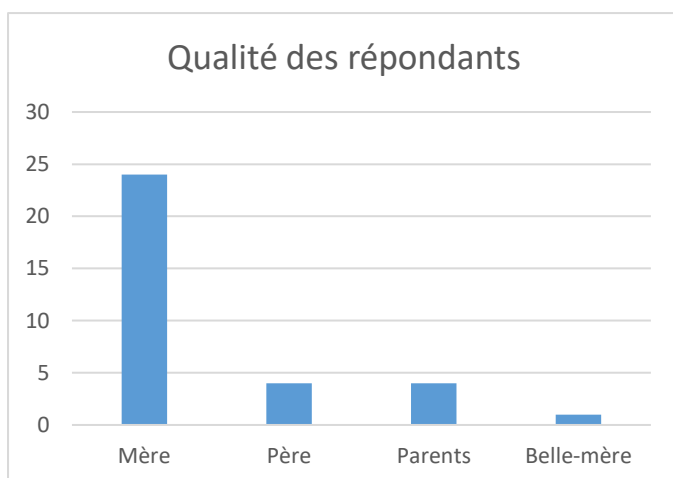
ÂGE DES ENFANTS CONCERNES

Moyenne = 15 ans

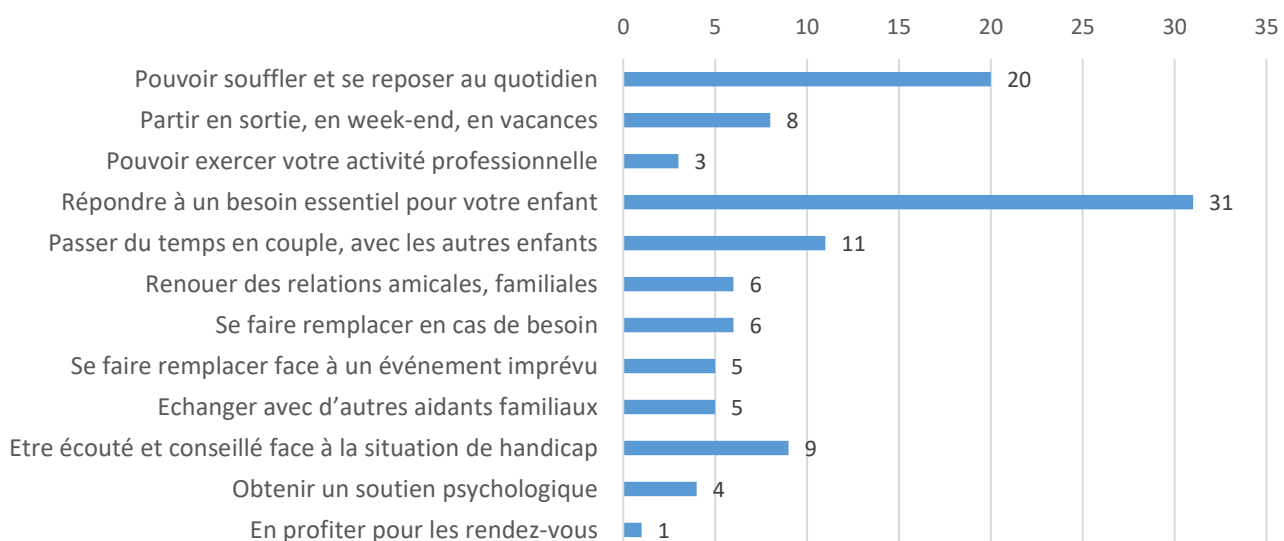


ÂGE ET QUALITE DES REPONDANTS

Les répondants ont entre 35 et 60 ans (moyenne : 46 ans). Majoritairement les mères :

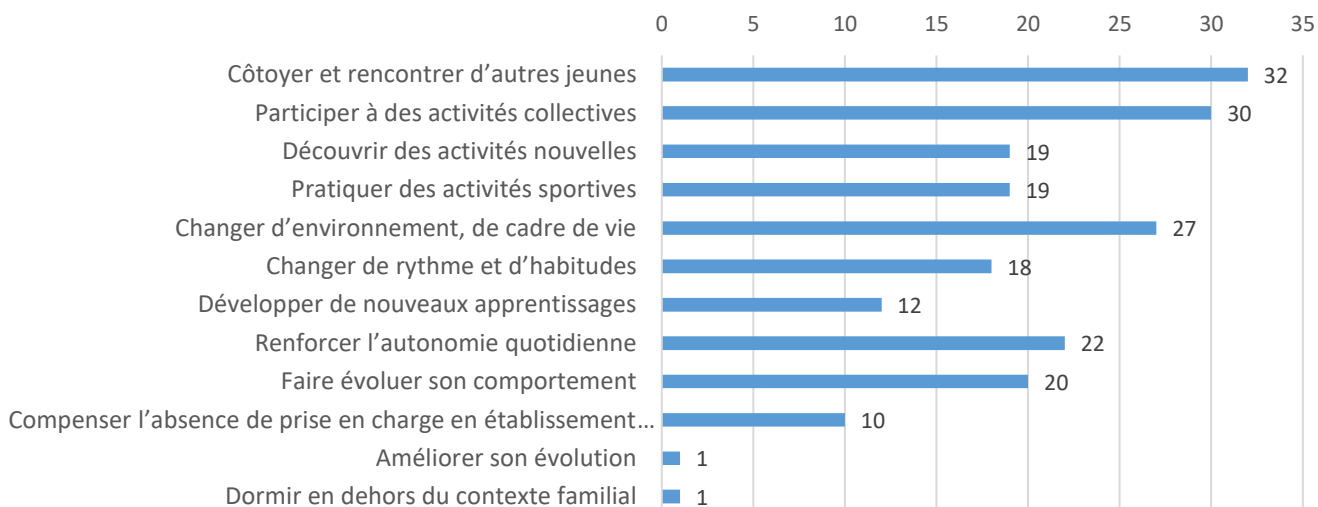


Quelles étaient vos attentes en tant qu'aidant familial ?



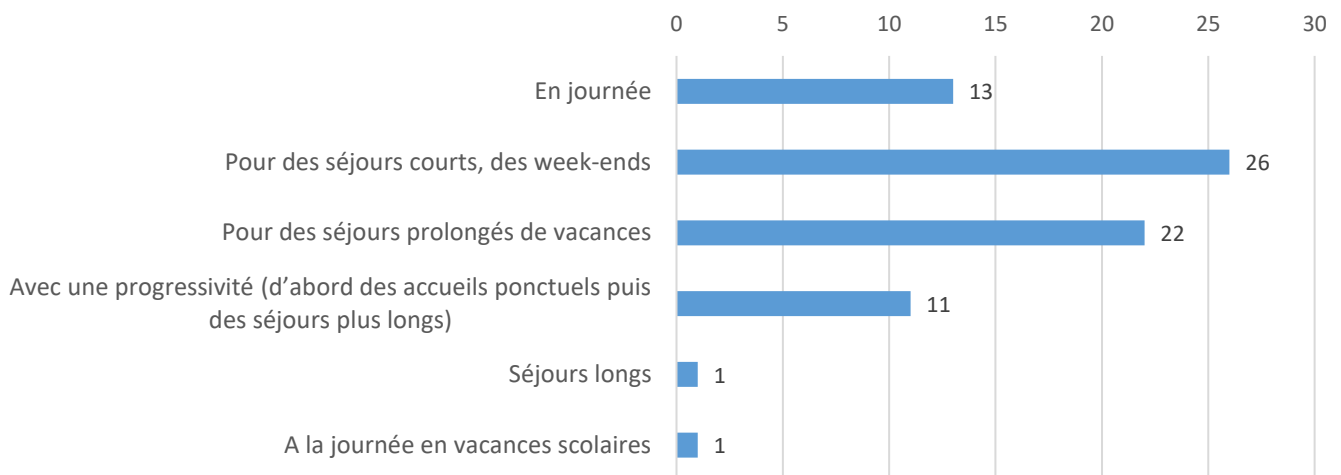
Les principales attentes sont d'abord centrées sur l'enfant (voir question suivante pour plus de détails). Mais la question du répit familial apparaît lui aussi essentiel pour souffler et prendre du temps pour soi et pour la famille.

Quelles étaient vos attentes pour votre enfant ?



Les principales attentes concernant les jeunes relèvent de l'ouverture : à d'autres jeunes, à d'autres activités, à d'autres environnements, à d'autres rythmes. Et cette ouverture peut soutenir le développement de l'autonomie, l'amélioration des comportements sociaux. 10 réponses sur 35 indiquent que le répit vient compenser l'absence de prise en charge en établissement.

Quelles modalités d'accueil souhaitez-vous ?



Les propositions en matière de répit répondent à la diversité des attentes des parents, y compris sur la question de la progressivité de l'accueil.

Avec quel rythme envisagé ? (plusieurs réponses possibles)

- 29 (85,3%) : régulier, pour répondre à des besoins récurrents
- 9 (26,5%) : ponctuel, pour répondre à un besoin occasionnel

Sur quels lieux de préférence ? (plusieurs réponses possibles)

- 26 (76,5%) : dans votre ville ou à proximité immédiate
- 19 (55,9%) : dans votre département
- 12 (35,3%) : dans votre région
- 6 (17,6%) : au-delà de l'Occitanie

PREPARATION DES MODALITES D'ACCUEIL

La première rencontre avec l'équipe des Unités Répit s'est tenue :

- 24 (72,7%) : à domicile
- 9 : répartis entre l'IJA, l'IME Ensoleillade ou autres IME

Très à l'écoute des besoins et du ressenti de ma fille, on a lui demandé ce qu'elle voulait faire et on a respecté son choix.

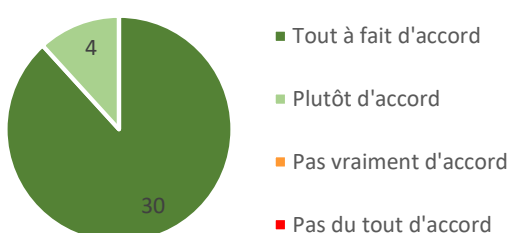
Une belle rencontre : des gens bienveillants et à l'écoute

Bonnes conditions, agréables et efficaces.

L'accueil s'est très bien déroulé. Les explications ont été claires et précises. C'était chaleureux.

Très bonne rencontre qui rassure sur le professionnalisme de l'Unité Répit.

Lors de cette première rencontre, vous avez le sentiment d'avoir été écouté et compris :



Très à l'écoute. S'adapte à la famille.

Aucun jugement.

Rassurant.

On travaille avec la famille sans oublier la fratrie.

Fluide et clair. Nous nous sommes sentis vraiment en confiance.

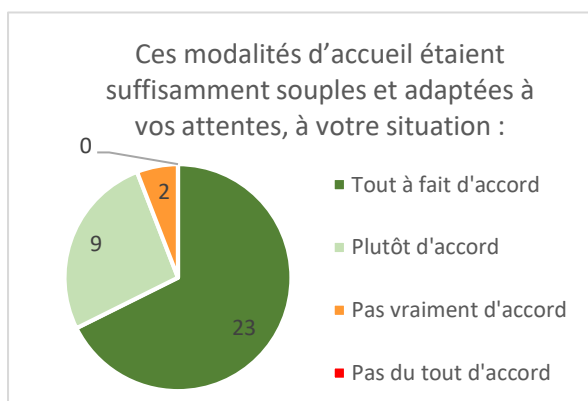
Mon enfant a été vite intégré et mis à l'aise.

Je me suis sentie écoutée, comprise, vu la situation difficile que l'on vivait et libérée de voir qu'on nous tendait la main.

RETOURS SUR LES MODALITES D'ACCUEIL

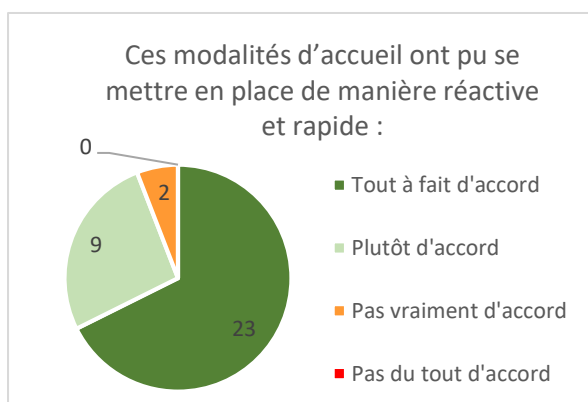
L'enfant a bénéficié d'un accueil au sein des unités répit et les répondants ont précisé les lieux, périodes et modalités d'accueil. Les réponses traduisent la diversité et progressivité des réponses :

- Un week-end par mois, une semaine à chaque vacance
- Mercredi, vendredi et samedi
- Une demi-journée ou journée complète
- Des journées puis des week-ends
- Plusieurs séjours
- Quelques heures le mercredi
- Les mercredis ou les lundis de chaque semaine, plus des week-ends
- ...



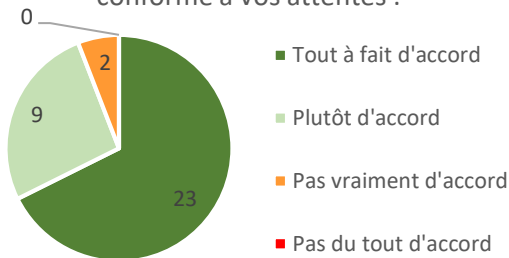
*On a respecté quand [X] ne pouvait pas faire les nuits.
Bien pour notre fille et pour pouvoir se mettre en confiance.
En fonction des disponibilités du jeune, de ses capacités d'adaptation (progression de la durée).
Réponse rapide, correspondant aux attentes, et avec une gestion administrative ultra simple (et ça c'est du répit!)
Possibilité de contacter une permanence via un numéro tel portable.
Très pratique pour les imprévus et l'organisation le jour même
Mon fils ne veut pas dormir hors la maison, les séjours ne sont plus compatibles avec un aller/retour sur la journée.
Pas de possibilité de changer de date.*

Et bien tout d'abord le lieu d'accueil est super agréable je trouve, et proche de nos domiciles, ensuite les dates et durées étaient bien choisies, avec notamment des séjours longs pendant les vacances scolaires, ce qui était génial pour notre fille unique qu'il est parfois bien difficile pour nous d'occuper durant ces temps-là, et enfin les activités prévues pour ces séjours étaient toutes très sympas et diversifiées, donc vraiment chouette pour ces jeunes... et j'ai failli oublier un paramètre hyper important pour moi qui suis au chômage, c'est la gratuité de tous ces séjours qui m'apparaît juste incroyable !...nous avons beaucoup de chance d'avoir accès à pareil cadeau pour notre fille, c'est évident !



*Peu de temps après que le Sessad nous a informé de la possibilité de séjours répit pour notre fille, nous avons été invités à rencontrer une partie des encadrants, et finalement très peu de temps encore après, le premier séjour répit nous a été proposé.
Dès le 2^e séjour et ils sont repartis rapidement pour éviter les angoisses en faisant attention avec quel éducateur le jeune voulait partir.
Plutôt oui même s'il y a eu un creux assez long à la rentrée.
Pas de remplacement d'accueil si le jeune ne peut pas venir sur les dates proposées.*

Ces modalités d'accueil ont pu s'organiser avec une progressivité conforme à vos attentes :



Respectent très bien nos appréhensions et nous mettent vite en confiance. Tout se fait progressivement.

Début sur 1 journée, puis un WE, puis un long séjour.

Les week-ends ont permis à [X] de s'adapter rapidement et prendre ses marques.

L'équipe fait preuve d'écoute et d'adaptation.

Petit à petit, on a évolué, on est allé doucement, à mon rythme. Ils ont respecté le choix de ma fille et se sont adaptés à ses besoins et angoisses.

L'accueil était localisé dans des lieux adaptés à vos contraintes, aux trajets :



Les horaires de départ et de retour sont gérables par rapport à nos activités professionnelles.

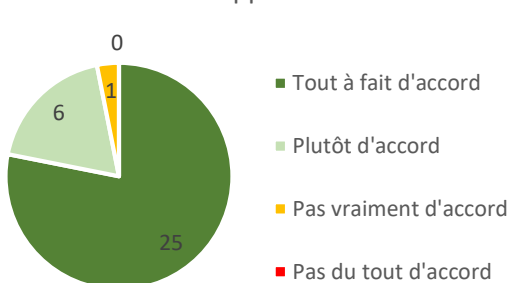
J'estime qu'en tant que parents nous pouvons emmener notre enfant sur le site sans problème.

Entre temps on a déménagé et on est loin de l'institut. Un arrangement a été mis en place.

IJA trop loin du domicile. Complicé en transports en commun.

Tant que les séjours se faisaient à l'IJA ou sur un logement à moins d'1h de route cela convenait, ce n'est plus le cas.

Les éventuels frais à votre charge étaient supportables :



Pas spécialement de frais.

Uniquement des trajets voiture.

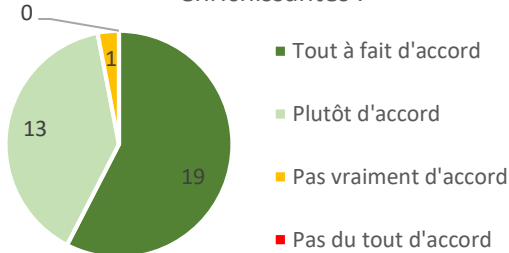
Petite distance km.

Tout est pris en charge on a juste à amener notre enfant pour départ et retour.

Mais il n'y a jamais eu aucun frais justement, et c'est admirable pour nous !

Juste les frais de carburant.

L'accueil répité a permis à votre enfant de pratiquer des activités enrichissantes :



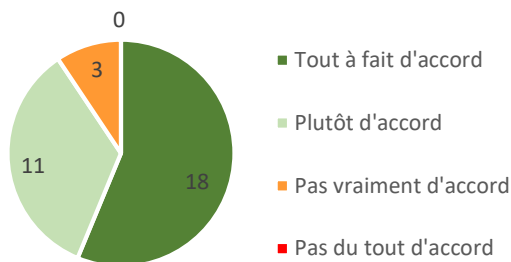
Il participe beaucoup aux activités et cela lui permet de voir autre chose. Il ne l'aurait pas fait avec moi.

Elle s'est enfin sentie comme une enfant de son âge. Elle a fait plein d'activités et rencontres qu'elle n'aurait pas fait à la maison, cela lui a permis de gagner en autonomie.

Apprendre à interagir en groupe, avec des jeunes de son âge, manger sans ses parents, jouer avec d'autres éducatrices, apprendre à dormir hors de sa maison et sans ses parents....

Envisager d'impliquer les jeunes dans le choix des activités. Imaginer une ou deux activités à l'année plus approfondies pour un meilleur investissement de [X]

Votre enfant a été accueilli dans un groupe d'enfants qui lui convenait :



Le fait que [X] retrouve le même groupe chaque mercredi est une bonne chose. Ça la rassure beaucoup.

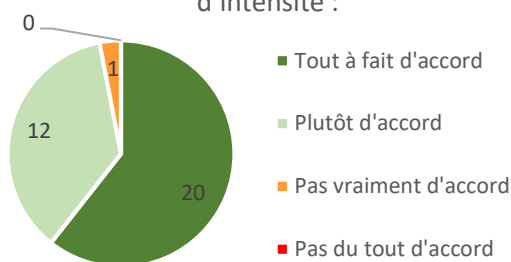
[X] a été accueillie dans différents groupes d'enfants, mais si elle est réservée et plutôt à l'écart, elle a pris plaisir à être avec tous les différents enfants. Cela lui a permis de voir une autre facette de la vie de groupe.

Ma fille souhaitait avoir des copines de son âge.

Complicé pour notre fils, il ne veut plus y revenir à cause de cela. Il ne comprend pas où est sa place avec des jeunes plus âgés que lui et qui ont des déficiences, ça le perturbe beaucoup.

Mon "plutôt d'accord" vient du fait que pour ses premiers séjours, ma fille m'avait confié avoir eu du mal avec certains jeunes du groupe, des garçons, avec lesquels elle ne se sentait pas à l'aise...mais heureusement il y avait quelques filles, même si pas beaucoup par rapport...mais pour son dernier séjour en revanche, elle a été plus que ravie car les filles étaient en nombre, et les seuls garçons étaient vraiment des gentils, donc super !

Les journées étaient bien équilibrées en termes d'activités, de rythme, d'intensité :

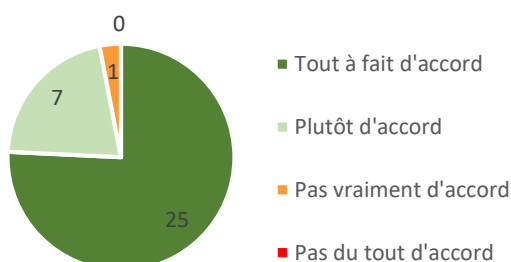


Les journées sont très bien organisées avec des temps de repos, des horaires à respecter pour les repas et le coucher.

Bien équilibré à chaque fois, avec des alternances d'activités sportives ou rythmées et d'autres plus tranquilles et collectives, entrecoupées par des moments libres pour chacun ou les temps de repos entre eux

[X] a besoin de temps pour s'investir dans une activité. Ça pourrait être intéressant de proposer des activités sportives ou artistiques plus longtemps (sur plusieurs semaines, par trimestre...) pour une meilleure participation et plus d'investissement des jeunes.

L'équipe éducative était suffisamment étoffée et adaptée :



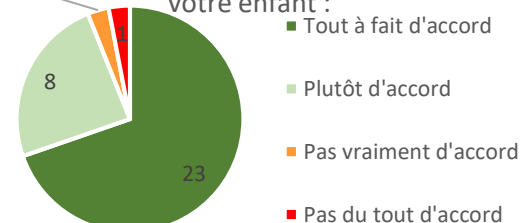
Oui, étoffée et adaptée c'est la bonne définition d'après moi, car les personnalités des encadrants semblent assez différentes et très complémentaires, du moins, d'après mon ressenti et vu de l'extérieur, et c'est également le retour que m'avait fait notre fille...

Très bonne équipe. Présente, aidante, bien encadrante. Très agréable et professionnel. Et très disponible.

A chaque départ, 3 éducateurs pour un groupe de 5/6 enfants c'est appréciable et apporte du confort, de la sécurité et de la tranquillité d'esprit pour les parents.

Quelques incidents par manque de surveillance.

L'équipe éducative était suffisamment préparée aux modalités de communication de votre enfant :

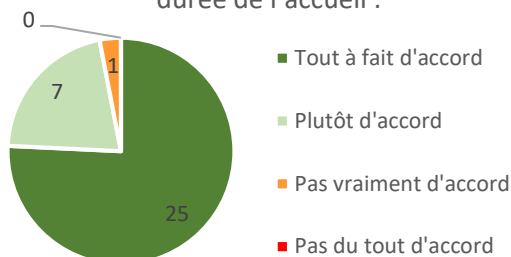


Le premier rendez-vous a permis aux éducatrices de connaître l'enfant, son besoin de planification visuelle, ses capacités de verbalisation. Les parents ont pu être écoutés pour expliquer les spécificités de l'enfant. Bien sûr il a fallu un temps pour bien comprendre les spécificités de langage de l'enfant.

Plusieurs échanges ont eu lieu en amont.

Non, manque de formation sur certains profils de handicap.

Vous avez pu entretenir des contacts suffisants avec l'équipe pendant la durée de l'accueil :



Un contact toujours très attentif et patient nous est systématiquement proposé [...] avec en prime un vrai débriefing du séjour...

Un très bon relationnel avec l'équipe. Bon échange lors des prises en charge. Equipe disponible +++

Durant la période, on a des retours de notre enfant qui nous raconte sa journée durant son séjour. On a aussi un numéro de téléphone de l'équipe à appeler si besoin. Je pense qu'un petit mail/WhatsApp au quotidien, de 2/3 lignes qui synthétiseraient les activités du groupe sur la journée serait intéressant.

Vous avez pu construire un lien de confiance avec l'équipe :



Sans hésiter. Très prévenant et à l'écoute donc confiance totale.

Vraiment d'excellentes relations avec l'équipe.

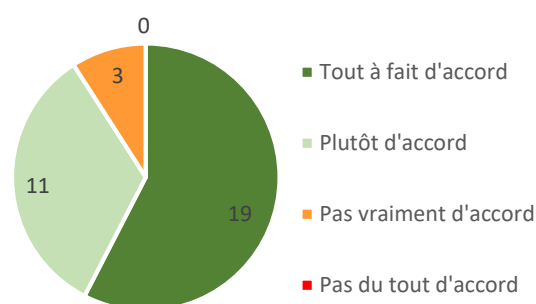
Relation constante en amont et retours oraux individualisés avec des photos à la fin du séjour.

Confiance envers cette équipe est vraiment présente depuis le début, et ne faillit pas [...] et je ne doute pas qu'on saurait me dire si des choses n'allaient pas avec ma fille.

Peut-être transmettre aux parents au début de l'année un trombinoscope pour évoquer avec les enfants plus clairement le nom et les visages des éducateurs.

EVALUATION A L'ISSUE DE LA PERIODE DE REPIT

Cet accueil répit a eu un effet bénéfique sur votre enfant, son comportement, son bien-être au quotidien, sa relation aux autres :



Les répits sont bénéfiques pour notre fille. La preuve, elle en redemande à chaque fois.

Ça lui a permis de changer d'air au propre comme au figuré, et d'être sollicité, mieux et différemment qu'avec moi.

Mon enfant a énormément plaisir à venir à l'unité répit, il est plus épanoui. Il aime ce qu'on lui propose et il est très volontaire.

Il parle mieux et améliore son interaction avec autrui. Il devient plus autonome et grandit

Il a pu côtoyer des enfants différents et a pu faire des sorties que Je n'avais jamais faites.

Elle en parle. Cela lui fait du bien psychologiquement de sortir, rencontrer d'autres jeunes.

Mon fils a pu s'apaiser, établir d'autres relations, prendre un peu plus

confiance en lui, se poser et être un peu plus autonome

Complètement ! [X] est toujours ravie de savoir qu'elle part avec le répit et même si elle s'exprime peu verbalement, son visage s'illumine quand on aborde le sujet d'un prochain accueil. Elle paraît beaucoup plus épanouie et équilibrée, et semble avoir retrouvé une joie de vivre qui était un passé ces dernières années

Maturité +, être en relation avec des enfants de son âge, a développé les échanges relationnels avec des jeunes à l'extérieur du centre, autonomie +, bienfaits psychologiques de gagner en autonomie, de se détacher de ses parents, introduire des changements dans les routines, plaisir et bonheur de vivre tous ces moments et aussi de l'attente et du désir. Un vrai anti déprimeur et stimulateur !

Elle a gagné en autonomie, peu dormir à l'extérieur de la maison et s'est fait des copains copines puis elle peut se séparer de maman plus longtemps.

Besoin de se retrouver avec des jeunes adolescents de son âge, sans préjugés ni moqueries.

On est content de voir que notre enfant puisse développer d'autres expériences bénéfiques pour lui qui le rendent heureux.

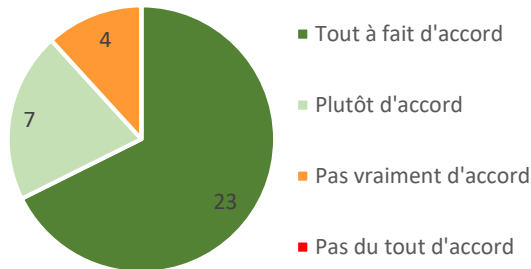
Effectivement, les effets bénéfiques de ces séjours répit sur ma fille sont nombreux et évidents...elle m'a paru tout de suite plus autonome, plus mature et plus joyeuse aussi, et je la trouve également beaucoup plus agile avec ses mains, notamment au moment des repas, et elle est aussi plus aidante dans les tâches domestiques, du moins, plus participative qu'avant et ça c'est très chouette !

Une régularité est vraiment nécessaire. Il faut du temps pour X. Et elle commence à plus apprécier et être sécurisée.

Cela a été trop bref pour que le comportement ait le temps de se modifier considérablement

On aimerait que oui, mais il s'est bloqué dernièrement sur le fait qu'il ne voulait pas être "mélangé" avec des jeunes plus âgés déficients... ça le perd dans sa place dans la société

Cet accueil répit a eu un effet bénéfique pour vous-même, en termes de respiration, de soulagement, de soutien, de rencontres :



Pour nous et son frère c'est du répit et du souffle.

Je me repose. J'apprends à me reposer.

Oui j'ai pu me reposer durant ces temps de répit car Mon Fils était amené à me solliciter même le soir et j'ai pu me concentrer sur ma vie personnelle et être plus à l'écoute de ma fille qui a huit ans.

J'ai pu me reposer et faire des choses avec sa sœur.

On a apprécié avec le papa de se retrouver un peu seul et de faire des choses que d'adultes.

Respiration, soulagement... que moi à m'occuper...

Enfin des repas sans l'enfant ! Premiers week-end où il ne dort pas à la maison. De moments de repos, on peut se retrouver un peu en couple pour sortir seuls ou voir des amis sans l'enfant, un peu de temps au calme avec la grande sœur.

Du temps disponible le mercredi. Très précieux pour moi. La régularité est vraiment importante. Ça permet de s'organiser.

De voir mon enfant épanoui, de le voir se projeter sur les activités qu'on lui propose, les séjours me réjouissent et me soulagent beaucoup.

Bénéfique pour le plaisir que prend mon enfant et sa place dans les différentes relations sociales.

Ce qui me soulage le plus c'est de savoir mon fils entre de bonnes mains et qu'il puisse continuer à s'amuser avec d'autres enfants.

Pour nous, [X] n'est pas une enfant difficile dans le sens où effectivement quand elle est à la maison nous n'avons pas de difficulté particulière. Au contraire, elle se ferait oublier complètement. C'est en réalité dans ce sens-là que cela a été bénéfique pour nous, car ces accueils permettent d'ouvrir [X] aux autres, ce que nous ne sommes pas en capacité de lui apporter constamment au quotidien.

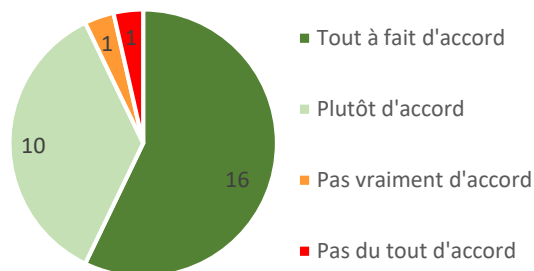
Pour ma part le répit est une véritable bénédiction, car mon bonheur vient du seul fait que ma fille rencontre et vit des moments partagés (ce qui ne lui était jamais arrivée depuis sa naissance...!) , avec d'autres jeunes comme elle, dans des situations de handicap, et tout cela dans un environnement agréable, encadré par des professionnels investis et bienveillants...ma gratitude est immense !

Ce n'était pas du tout le but pour moi.

Personnellement je n'ai pas besoin de répit, je vis bien mon quotidien avec mon enfant. Le répit pour mon enfant est très bien, moi j'aurais besoin d'un répit (humour) pour supporter le parcours du combattant quotidien que nous font vivre les administrations et services de l'état, c'est la double punition !

Les lieux d'accueil sont assez éloignés, il n'y a pas assez de centres, allez- retour cela fait une heure et dix minutes minimum, et le dimanche nous sommes obligés d'attendre sur place dans la voiture car il n'y a même pas possibilité de faire des courses.

Cet accueil répit a eu un effet bénéfique sur l'ensemble de la famille y compris des frères et sœurs, la place de chacun, les relations sociales :



Oui c'est un temps qui est reposant pour la famille car parfois c'est un peu compliqué pour ma fille de huit ans et pour ma fille qui a 20 ans.

Les grands parents ont pu souffler aussi effectivement.

Son frère ado lui aussi à l'impression que l'on s'occupe plus de lui. Il a du coup toute notre attention pour lui seul lorsque sa sœur est au répit.

Ça me permet de me concentrer un peu plus sur ses frères même s'ils sont grands, au lieu de donner toute mon attention à lui.

Sa sœur est contente car elle a maman que pour elle, elle sont contentes de se retrouver

Bien sûr bénéfique pour la famille y compris ses frères dans le sens où cela nous permet d'accorder une attention particulière à chacun d'entre eux. Car même si [X] n'est pas difficile, la gestion au quotidien

en termes d'apprentissage, d'autonomie et d'hygiène est lourde et chronophage.

Cela a permis d'aller dans des endroits où on ne peut pas aller avec sa sœur car pas les mêmes envies.

Effectivement, je n'y avais pas pensé avant mais ces séjours répit ont été très bénéfiques aussi pour notre lien de parents séparés... Ma relation si souvent tendue avec le papa de ma fille s'est pas mal apaisée depuis ces répit, sans doute grâce au bonheur que nous ressentons depuis de savoir notre fille si heureuse à chaque fois...

Je pense, mais pas clairement exprimé par la fratrie.

Ce n'était pas le but recherché.

PERSPECTIVES

Suite à cet accueil répit, les répondants :

- Ont déjà d'autres périodes d'accueil programmées (17, 52%)
- Souhaitent programmer d'autres accueils (15, 46%)
- Ne souhaitent pas poursuivre (1), ou plutôt, ne peuvent pas poursuivre :

En fait mon fils est désormais trop âgé, sinon j'aurais poursuivi.

Je trouve que c'est bête notre fils ne veut plus aller au répit car il a dépassé les 90 jours.

Quelques commentaires généraux et suggestions pour finir :

Ravis de l'année passée avec vous, de bons souvenirs pour [X] et pour moi une réelle confiance en vous, satisfaction pour tout.

Mon enfant a été accueilli pendant 7 ans en IME. Il a besoin d'aller en communauté et a besoin aussi d'être stimulé et occupé. L'unité répit lui fait un grand bien, le fait avancer et changer dans le bon sens

Bravo à toute l'équipe. On est très content de voir notre enfant se développer et acquérir plus d'expérience et d'autonomie durant ses séjours. Bon travail de l'équipe. L'encadrement et les activités durant les séjours sont bien organisés et variés.

J'espère que ce répit pourra continuer à l'âge adulte.

Nous aimerions une vraie régularité et plus de fréquence d'accueil... Et aussi qu'un maximum de familles puisse bénéficier de ce dispositif.

Penser à faire deux groupes pour qu'il puisse être dans un groupe où il trouverait sa place, avec des enfants sans déficience ou au moins un jeune qui n'en aurait pas pour qu'il puisse se sentir mieux dans le groupe car cela le perturbe dans sa position sociale qu'il est en train de se construire.

Merci pour votre disponibilité et votre bienveillance

Rien d'autre si ce n'est un grand MERCI !

CONCLUSION

Sur la forme, ces 34 premiers questionnaires nous apportent des premiers retours utiles. On posera néanmoins quelques limites à l'interprétation : si tous les âges sont représentés, ce n'est pas le cas de tous les départements. Les principaux territoires pourvoyeurs y sont bien présents (Haute-Garonne, Hérault, Gard), mais l'accessibilité sur l'ensemble du territoire et la perception des familles les plus éloignées des grandes agglomérations ne peuvent être pleinement analysées. A noter également que le sexe de l'enfant concerné mériterait de figurer dans le questionnaire car cela apparaît comme un indicateur important dans l'appréciation de l'intégration dans les groupes d'enfants.

Sur le fond, les réponses au questionnaire viennent clairement confirmer la **pertinence des Unités Répit Occitanie**. Les attentes exprimées correspondent bien aux deux objectifs principaux : **permettre aux parents de souffler** et se consacrer un peu plus à eux-mêmes et aux autres membres de la famille, **proposer aux jeunes une ouverture** à d'autres jeunes, à d'autres activités, à d'autres environnements, à d'autres rythmes. Avec une **adaptabilité et une progressivité des modalités d'accueil** aux situations individuelles et aux besoins de chacun : en journée, week-ends, vacances... La phase de préparation des accueils est à cet égard très positivement appréciée : écoute et compréhension, respect des attentes et absence de jugement, adaptation et efficacité des réponses proposées.

Tous les critères évalués sont très positivement appréciés. Nous faisons figurer ici un pourcentage de satisfaction ¹ :

- 89% : **souplesse et adaptation** des réponses et termes de modalités d'accueil
- 89% : **réactivité et rapidité** de mise en place des modalités d'accueil
- 89% : **progressivité** des réponses conformes aux attentes et aux situations
- 75% : **localisation** dans des lieux d'accueil adaptés aux contraintes, aux trajets
- 93% : **éventuels frais** restant à charge des familles
- 88% : **activités enrichissantes** pratiquées par le jeune pendant le répit
- 84% : **groupe d'enfants** constitué qui convient au jeune
- 89% : **équilibre** des journées en termes d'activités, de rythme, d'intensité
- 92% : **qualité d'encadrement**, équipe éducative suffisamment étoffée et adaptée
- 89% : **préparation** de l'équipe aux modalités de communication du jeune
- 92% : **contact** famille / équipe opéré et maintenu pendant l'accueil
- 92% : **lien de confiance** accordée par la famille à l'équipe
- 85% : **effet bénéfique de l'accueil répit sur le jeune, son comportement, son bien-être, sa relation aux autres**
- 86% : **effet bénéfique pour les aidants familiaux en termes de respiration, de soulagement, de soutien, de rencontres**
- 86% : **effet bénéfique sur l'ensemble de la famille, y compris les frères et sœurs, la place de chacun, les relations**

Les verbatim présentés (notamment sur ces trois derniers critères) sont illustratifs des effets bénéfiques du répit pour les jeunes et leurs familles.

Quelques remarques formulées, limites ou suggestions d'amélioration méritent néanmoins l'attention des équipes :

- Développer les accueils de proximité pour des accueils à la journée de jeunes pas enclins à passer la nuit
- Et dans tous les cas pour éviter aux familles d'éventuels trajets longs et parfois coûteux
- Impliquer plus les jeunes dans le choix des activités, et envisager des activités récurrentes et repérantes
- Favoriser si possible des groupes par classe d'âge (voire sexe ?) afin de créer plus de liens et d'affinités
- Distribuer un trombinoscope aux jeunes et aux parents, entretenir un lien mail / Whatsapp pendant les séjours
- Certains jeunes sont anxieux en accueil inclusif, d'autres peu à l'aise en milieu trop marqué par le handicap...

¹ Score calculé de la manière suivante : « Tout à fait d'accord » = +2, « Plutôt d'accord » = +1, « Pas vraiment d'accord » = -1, « Pas du tout d'accord » = -2. Puis rapporté en pourcentage (100% = tous les répondants ont coché « Tout à fait d'accord », 0% = tous les répondants ont coché « Pas du tout d'accord »).